

# eiko

1 CARTE  
1 APPLI  
1 AGENCE

2€<sup>(1)</sup>  
PAR MOIS

SANS ENGAGEMENT ET SANS OBLIGATION DE RESSOURCES

---

**UNE OFFRE SIMPLE ET CLAIRE  
POUR MAÎTRISER SON BUDGET**

---

# MOYENS DE PAIEMENT

**eKO**  
Détails de l'offre

## Carte de paiement internationale Mastercard à contrôle de solde<sup>(\*)</sup>

Votre carte EKO est une Mastercard à contrôle de solde. Cela signifie qu'elle contrôle le solde de votre compte avant d'autoriser le paiement de l'opération que vous souhaitez réaliser. Afin de vous aider à maîtriser votre budget, si un paiement est supérieur au solde de votre compte, celui-ci ne sera pas autorisé.

▷ INCLUS

## Assurance et assistance Mastercard<sup>(2)</sup>

Vous disposez automatiquement de services d'assistance partout dans le monde. De plus, si vous réglez vos voyages et déplacements avec votre carte MasterCard, vous bénéficiez d'une assurance décès-invalidité où que vous alliez.

▷ INCLUS

## Renvoi du code confidentiel de votre carte

En cas de perte du code confidentiel, il vous suffit d'en faire la demande à votre agence et il vous sera envoyé par courrier postal à votre domicile.

▷ INCLUS

## Remplacement de la carte perdue ou volée

Délai moyen de 10 jours.

▷ INCLUS

## Fabrication en urgence d'une nouvelle carte en 48h

▷ PAYANTS<sup>(1)</sup>

## Remboursement des débits en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte

Avec une franchise de 50€.

▷ INCLUS

## Activation/désactivation des paiements à distance

Il vous est possible d'autoriser ou non les paiements à distance et cela grâce à l'application Ma Carte<sup>(3)</sup>.

▷ INCLUS

## Paiement mobile

Paylib<sup>(4)</sup> est une solution de paiement simple et sécurisée qui vous permet de payer, sans sortir votre Carte Bancaire et cela, en magasin (compatible avec les smartphones Android disposant de la technologie NFC) et sur les sites Internet des e-commerçants affichant le logo Paylib (service disponible sur les smartphones Android & iOS). Il vous suffit pour cela de télécharger l'application Ma Carte<sup>(3)</sup> et de vous inscrire à Paylib.

▷ INCLUS

## Forfait illimité d'opérations courantes

Prélèvement, virement SEPA, TIP - en ligne & agence.

▷ INCLUS

## Chéquier

Sous réserve d'acceptation par votre Caisse régionale, l'offre EKO vous permet de disposer d'un chéquier sur demande auprès de votre agence.

▷ SUR DEMANDE

## Chèque de banque

▷ PAYANTS<sup>(1)</sup>

## PAIEMENTS & RETRAITS



### Retraits en France dans les distributeurs Crédit Agricole

Avec votre carte EKO, tous les retraits que vous effectuez en France dans les distributeurs automatiques du Crédit Agricole sont gratuits, dans la limite du plafond de retraits et du solde de votre compte.

▷ INCLUS

### Retraits en France hors distributeurs Crédit Agricole et dans les pays de l'EEE

Avec la carte EKO, vous bénéficiez d'un forfait de 25 retraits gratuits par an, hors distributeurs Crédit Agricole, en France et dans les pays membres de l'Espace Économique Européen (EEE). Les retraits effectués au-delà de ce forfait vous seront facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale. *Par exemple, sur une année, si vous effectuez 15 retraits en France hors distributeurs Crédit Agricole et 5 retraits lors de vos déplacements dans un pays membre de l'EEE, vous aurez consommé 20 retraits sur les 25 inclus dans votre forfait.*

▷ INCLUS  
25/AN

### Retraits dans les pays hors de l'EEE

Vous voyagez dans un pays hors de l'EEE ? Voyagez l'esprit léger, la carte EKO comprend un forfait de 10 retraits gratuits par an dans les pays non membres de l'EEE. Au-delà, les retraits vous seront facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale.

▷ INCLUS  
10/AN

### Plafond de retraits

L'offre EKO vous permet de retirer jusqu'à 300€ sur 7 jours consécutifs en France et dans le monde entier sur le réseau Mastercard.

▷ 300€ / 7J  
CONSECUTIFS

### Paiements carte dans l'EEE en euro

Avec votre carte EKO, tous vos paiements en France ou effectués à l'étranger en euro (ou en couronne suédoise ou leu roumain) sont gratuits et illimités et cela, dans la limite du solde de votre compte et du plafond de paiements par carte.

▷ INCLUS

### Paiements carte autres devises, autres pays

Avec votre carte EKO, vous pouvez payer dans le monde entier sur le réseau Mastercard ([www.mastercard.fr](http://www.mastercard.fr)). Les paiements effectués dans une autre devise que l'euro (ou couronne suédoise ou leu roumain) vous seront facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale.

▷ PAYANTS<sup>(1)</sup>

### Plafond de paiements par carte

L'offre EKO vous permet de payer jusqu'à 1200€ par mois en France et dans le monde entier sur le réseau Mastercard.

▷ 1200€  
PAR MOIS

**Gestion de ses comptes sur Internet et via l'application Ma Banque**

Vous pouvez effectuer la plupart des opérations bancaires en toute autonomie depuis votre Espace Personnel Crédit Agricole en Ligne, ou sur l'application Ma Banque<sup>(3)</sup> que vous pouvez installer sur votre mobile ou votre tablette. Sachez que l'application Ma Carte<sup>(3)</sup> vous permet également de piloter les fonctionnalités de votre carte bancaire : plafonds, paiements à distance, géolocalisation des distributeurs automatiques de billets...(si votre Caisse régionale propose cette option).

▷ INCLUS

**Frais de tenue de compte actif**

Les frais de tenue de compte actif sont inclus dans la cotisation mensuelle de votre compte EKO. Ils correspondent aux frais de gestion de votre compte courant.

▷ INCLUS

**Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 euros**

Afin de vous aider dans la maîtrise de votre budget, vous recevrez un SMS gratuit dès que votre solde est inférieur à 20€.

▷ INCLUS

**Alerte SMS sur opération sans provision**

Pour vous éviter au mieux des situations inconfortables, nous mettons à disposition une alerte lorsque des opérations se présentent alors que votre compte n'a pas le solde suffisant.

▷ INCLUS

**Alerte SMS de mise à disposition des moyens de paiement**

Suite à la souscription de l'offre EKO en ligne ou en agence, vous recevrez des SMS vous invitant à venir récupérer vos moyens de paiement dans l'agence que vous aurez choisie lors de la souscription.

▷ INCLUS

**E-relevé mensuel**

Vos relevés de compte mensuels sont mis à votre disposition sous forme électronique et accessibles en ligne dans votre espace personnel Crédit Agricole En Ligne.

▷ INCLUS

**Autorisation de découvert <sup>(\*)</sup>**

L'offre EKO n'inclue pas d'autorisation de découvert : vos paiements et retraits ne seront autorisés que si le solde de votre compte est suffisant. Attention, certaines opérations peuvent néanmoins rendre votre compte débiteur : des frais pourront vous être facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale.

▷ NON INCLUS<sup>(1)</sup>**\* A NOTER :**

Bien que vous disposiez d'une carte à contrôle de solde et que l'offre EKO n'inclue pas d'autorisation de découvert, certaines opérations peuvent vous mettre en situation de découvert si vous ne les anticipez pas.

En effet, certains terminaux de paiement ne permettent pas de contrôler le solde de votre compte (par exemple certains parkings, certaines stations-service) : les opérations pourront, de façon exceptionnelle et pour un montant limité, être réalisées avec votre carte EKO sur ces appareils même si votre solde est insuffisant.

Par ailleurs, d'autres opérations peuvent vous mettre en situation de découvert si vous ne les anticipez pas (paiements par chèque ou prélèvements) ou pourront être rejetées.

Lorsque votre compte est à découvert, des frais pourront vous être facturés selon le barème tarifaire en vigueur dans la Caisse régionale au sein de laquelle vous avez souscrit l'offre EKO.

Un conseil : vérifiez fréquemment le solde de votre compte !

Remise de chèque

▷ INCLUS

Conseils et accompagnement de vos projets (assurance, épargne, ...)

▷ INCLUS

En ouvrant votre compte EKO, choisissez parmi 7 000 agences des Caisses régionales du Crédit Agricole, partout en France, et bénéficiez de conseils et services adaptés à tous vos projets.

NOTRE ENGAGEMENT : NOUS VOUS DONNONS LES CLEFS, **VOUS DÉCIDEZ !**

## OUVREZ VOTRE COMPTE FACILEMENT



[En ligne](#)



[En agence](#)

(1) L'offre EKO est souscriptible auprès des Caisses régionales de Crédit Agricole participantes : renseignez-vous sur la disponibilité de cette offre dans votre Caisse régionale. Cette offre est soumise à conditions : les conditions et tarifs sont détaillés sur le site internet [www.eko-by-ca.fr](http://www.eko-by-ca.fr), dans le présent document ainsi que dans le barème tarifaire en vigueur portant les principales conditions générales de banque de la Caisse régionale auprès de laquelle l'offre est souscrite. La cotisation est susceptible d'évolution conformément à ce même barème tarifaire en vigueur. Les produits et services qui composent l'offre EKO peuvent être souscrits séparément : renseignez-vous auprès de votre Caisse régionale pour connaître les conditions et tarifs applicables.

L'ouverture définitive de votre compte EKO ainsi que l'octroi des moyens de paiement sont réalisés sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale. Lorsque votre demande d'ouverture de compte est réalisée à distance sur le site Internet [www.eko-by-ca.fr](http://www.eko-by-ca.fr), vous disposez, conformément à la réglementation en vigueur, d'un délai de 14 jours calendaires pour vous rétracter sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Les produits et services non inclus dans l'offre EKO sont facturés selon barème tarifaire en vigueur portant les principales conditions générales de banque de la Caisse régionale au sein de laquelle l'offre est souscrite.

(2) Contrats d'assistance et d'assurance souscrits par l'intermédiaire de Crédit Agricole Assurance Paiement, courtier d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le numéro 10 058 272 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), pour le compte du porteur de la carte, auprès de :

-pour l'assistance : Mutuaide Assistance (sise 8/14, avenue des Frères Lumière 94366 Bry sur Marne Cedex)

-pour l'assurance : CAMCA (sise 53, rue La Boétie CS40107 75380 Paris Cedex 08). Ces entreprises sont soumises au contrôle de l'ACPR (sise 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09).

(3) Téléchargement et accès gratuits des applications Ma Banque et Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation des applications nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne, compris dans l'offre EKO.

(4) Offre soumise à conditions nécessitant une adhésion spécifique, un smartphone Android éligible et la détention d'une carte MasterCard du Crédit Agricole.